

(説明実施者)

①	サービス提供者	シナプスモバイルは、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供します。	<input type="checkbox"/>				
②	問い合わせ連絡先	シナプスサポートセンター 電話: 099-813-8699 (受付時間 09:00 ~21:00 年中無休) メール: support@synapse.ne.jp (24時間以内の回答)	<input type="checkbox"/>				
③	サービス名称	「シナプスモバイル」(以下、本サービスとします。)	<input type="checkbox"/>				
④	サービスの種類	「シナプスモバイル データSIM」は、モバイルインターネット接続サービスです。 「シナプスモバイル データSIM(SMS付き)」は、モバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービス(ショートメッセージサービスのみ)です。 「シナプスモバイル 音声SIM」は、モバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービスです。	<input type="checkbox"/>				
⑤	品質	データプランが「3GBプラン」・「5GBプラン」・「10GBプラン」の場合、最大通信速度は「上り50Mbps・下り225Mbps」です。「上限3Mbpsプラン」の場合、最大通信速度は「上り下りともに3Mbps」です。 最大通信速度はベストエフォートであり、実効速度として保証するものではありません。 ご利用される端末やネットワークの混雑状況により通信速度が変化することがあります。	<input type="checkbox"/>				
⑥	提供エリア	本サービスの提供エリアは、全国です。 サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。 https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/ サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。	<input type="checkbox"/>				
⑦	緊急通報	110番や118番、119番などへの緊急通報はご利用いただけます(※シナプスモバイル 音声SIMのみ)。	<input type="checkbox"/>				
⑧	青少年有害情報フィルタリングサービス	本サービスでは、青少年有害情報フィルタリングサービスは提供していません。	<input type="checkbox"/>				
⑨	利用制限	各データプランにおいて3日あたりの合計通信量が、3GBプラン: 450MB、5GBプラン: 800MB、10GBプラン: 1.2GBを超過した場合、通信速度を制限する場合があります。上限3Mbpsプランには、3日あたりの合計通信量による速度制限はありません。 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。 ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。 ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。 ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 本利用制限について、お申し込み後に変更される場合があります。	<input type="checkbox"/>				
⑩	通信料金	本サービスの初期費用・ユニバーサルサービス料・月額基本料金・音声オプションの料金は、以下のとおりです。	<input type="checkbox"/>				
		初期費用		3,000円(税込3,240円)			
		ユニバーサルサービス料		3円(税込3.24円)			
		月額基本料金		データSIM	データSIM(SMS付き)	音声SIM	
				3GBプラン	900円(税込972円)	1,040円(税込1,123.2円)	1,600円(税込1,728円)
				5GBプラン	1,450円(税込1,566円)	1,590円(税込1,717.2円)	2,150円(税込2,322円)
				10GBプラン	2,500円(税込2,700円)	2,640円(税込2,851.2円)	3,200円(税込3,456円)
				上限3Mbpsプラン	2,750円(税込2,970円)	2,890円(税込3,121.2円)	3,450円(税込3,726円)
		音声オプション		留守番電話	月額300円(税込324円)		
				キャッチホン	月額200円(税込216円)		
転送電話	月額基本料無料、利用時間等に応じた従量課金						
国際電話・国際SMS	月額基本料無料、利用時間等に応じた従量課金						
国際ローミング	月額基本料無料、利用時間等に応じた従量課金						
月額基本料金は、利用開始月・解約月ともに日割り計算によるご請求となります。 ユニバーサルサービス料は、利用開始月・解約月ともに全額のご請求となります。 音声オプションの料金は、利用月は月中の申込・解除に関わらず全額のご請求となります。 「シナプスモバイル 音声SIM」の場合、月額基本料金に加え、通話料・SMS送信料が利用回数・利用時間に応じて従量課金となります。 「シナプスモバイル データSIM(SMS付き)」の場合、月額基本料金に加え、SMS送信料が利用回数に応じて従量課金となります。							
⑪	期間限定の割引の条件	本サービスにおいて、期間限定の割引等はありません。	<input type="checkbox"/>				

⑫	解約・契約変更の連絡先・方法	本サービスの契約変更・解約については、当社ウェブサイト内の「お客様サービスカウンター」にて直接手続きいただくか、シナプスサポートセンターへご連絡ください。お引越しなどで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。	<input type="checkbox"/>
⑬	解約・契約変更の条件等	「シナプスモバイル 音声SIM」の最低利用期間は1年で、最低利用期間中に解約される場合、違約金9,000円(税込9,720円)をご請求いたします。 「シナプスモバイル データSIM」・「シナプスモバイル データSIM(SMS付き)」の最低利用期間は1ヶ月で、最低利用期間中の解約はできません。	<input type="checkbox"/>
⑭	初期契約解除に関する説明	本サービスは、初期契約解除制度(契約締結書面受領後から8日間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度)の対象のサービスではなく、お申し込み後のキャンセルはできません。	<input type="checkbox"/>
⑮	確認措置に関する説明	本サービスは、確認措置(移动通信サービスの実際の利用場所において電波状況が悪い等により契約解除を可能とする制度)の対象のサービスではありません。	<input type="checkbox"/>
⑯	SIMカード	SIMカードは、本サービスの提供にあたり当社がお客様に貸与するものです。 SIMカード紛失時や、SIMカードが故障した際、SIMカードの再発行が可能です。その際、SIMカード1枚あたり4,000円(税込4,320円)のSIMカード再発行手数料を申し受けます。 シナプスモバイルご解約の際は、SIMカードをご返却していただく必要があります。ご返却いただけない場合、SIMカード1枚あたり3,000円(税込3,240円)のSIMカード損害金を申し受けます。	<input type="checkbox"/>
⑰	利用端末	本サービスで利用する端末は、「Xi®」または「FOMA®」に対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク(技適マーク)があるものに限りです。またNTTドコモの端末以外でSIMロックがかかっている端末をご利用の場合、SIMロックの解除が必要となります。	<input type="checkbox"/>
⑱	料金のお支払い	月額料金は利用月の翌月のご請求となり、初期費用は初回の月額料金と合算したご請求となります。 通話料・SMS送信料は、利用月の翌々月のご請求となります。 「シナプスモバイル 音声SIM」をお申込みの場合、お支払い方法はクレジットカードのみとなります。 ただし、すでにシナプスの他サービスをご利用中でクレジットカード以外のお支払い方法をご利用の場合、「シナプスモバイル 音声SIM」のお申込みは可能です。この場合、その後のお支払い方法の変更はクレジットカードへのみ変更可能となります。	<input type="checkbox"/>
⑲	料金支払いの時期・方法	本サービスの料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証およびお支払い手続きのご案内をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
⑳	サービスの変更	「シナプスモバイル データSIM」・「シナプスモバイル データSIM(SMS付き)」・「シナプスモバイル 音声SIM」の間の、サービスの変更はできません。 サービスの変更をご希望される場合、ご利用中のサービスをご解約いただき、あらためてご利用されたいサービスをお申込みください。	<input type="checkbox"/>
㉑	データプランの変更	同じサービスをご利用のまま、「3GBプラン」・「5GBプラン」・「10GBプラン」・「上限3Mbpsプラン」の間のデータプランの変更は可能です。 データプランの変更は、手続き直後から適用され、利用料金は日割り計算となります。 データプランの変更は月1回に限り行えます。ただし、利用開始月のデータプランの変更はできません。	<input type="checkbox"/>
㉒	SIMカードのサイズ変更	「シナプスモバイル データSIM(SMS付き)」・「シナプスモバイル 音声SIM」の場合、SIMカードのサイズ変更は可能です。その際、1回のSIMのカードのサイズ変更あたり4,000円(税込4,320円)のSIMカードサイズ変更手数料を申し受けます。 「シナプスモバイル データSIM」の場合、SIMカードのサイズ変更はできません。「シナプスモバイル データSIM」においてSIMのカードのサイズ変更をご希望される場合、ご利用中の「シナプスモバイル データSIM」をご解約いただき、あらためてご希望されるSIMカードサイズにて「シナプスモバイル データSIM」をお申込みください。	<input type="checkbox"/>
㉓	解約	本サービスを解約した場合、ご利用中のサービスに加え付随するオプションサービスもあわせて自動的に解約となります。 「シナプスモバイル データSIM(SMS付き)」・「シナプスモバイル 音声SIM」を解約される場合、利用していた電話番号はご利用できなくなり、再び同じ電話番号を取得することはできません。	<input type="checkbox"/>
㉔	サービスの停止・廃止	利用料金のお支払いが長期に滞るなどされた場合、本サービスは利用停止されます。利用停止後も利用料金をお支払いいただけない場合、本サービスのご契約は解除されご利用中の電話番号を失う場合がありますので十分ご注意ください。	<input type="checkbox"/>
㉕	申込内容のご確認	ご契約の内容は、お申し込み後に郵送または店頭にてお渡りする「ご契約登録証」にて、ご確認ください。	<input type="checkbox"/>
㉖	個人情報の扱い	本サービスおよび本サービスに付随するオプションサービス提供に必要なお客様の情報は、当社およびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。	<input type="checkbox"/>
㉗	お問い合わせ	本サービスに関するお問い合わせやサポートなどのご連絡は、シナプスサポートセンターまでご相談ください。	<input type="checkbox"/>