

つながる端末保証 for シナプスモバイル 重要事項説明書

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

Ver.20161124

(説明実施者)

①	サービス名称	つながる端末保証 for シナプスモバイル		<input type="checkbox"/>
②	サービス運営元	本サービスは、シナプスを運営する株式会社グッドコミュニケーションズが提供します。		<input type="checkbox"/>
③	提供対象	シナプスモバイルに加入しようとする個人（個人名義）のお客さま		<input type="checkbox"/>
④	利用料金	月額 500円（税込 540円）/1SIM・1端末		<input type="checkbox"/>
⑤	保証加入方法	SIMの購入(シナプスモバイル回線の契約)と同時のみ		<input type="checkbox"/>
⑥	保証内容	1. 保証対象製品の故障発生時に無償修理を提供する 2. 修理を提供できない場合は交換機（当社指定製品）を提供する		<input type="checkbox"/>
⑦	保証対象製品	スマートフォン・タブレット端末・モバイルルータ (Android/iOS/WindowsPhone)でSIMを利用し通話・通信を行っている端末 (動作確認が取れている端末かつ、Webサイトで登録された端末) ※ゲーム機、フィーチャーフォンは対象外		<input type="checkbox"/>
⑧	保証非対象の内容・製品	<ul style="list-style-type: none"> ・ 端末内のデータ、アプリ ・ 付属品や消耗品（ACアダプタ・ケーブル・バッテリー・外部記憶媒体など） ・ Wi-Fi専用端末 ・ 端末になされた装飾類 ・ 非正規（違法）の方法（Jailbreak、root取得など）により改造された端末 ・ 日本国外のみで販売されている端末（技適承認のない端末） 		<input type="checkbox"/>
⑨	保証開始日	サービス申込日の翌月1日から ※申込日を含む月内は保証対象とならないのでご注意ください		<input type="checkbox"/>
⑩	課金開始日	サービス申込日の翌月1日から		<input type="checkbox"/>
⑪	保証範囲	自然故障 および 破損・水没による故障		<input type="checkbox"/>
⑫	保証期間	自然故障の場合	各製品のメーカー発売日から36か月以内（保証開始日以降の本サービス契約期間中）	<input type="checkbox"/>
		破損・水没の場合	本サービスの契約期間中（保証開始日以降）	
⑬	無償対象となる費用	修理の場合	1) 修理技術料 2) 部品代 3) 故障品を送る際の送料	<input type="checkbox"/>
		交換の場合	1) 交換機本体代金 2) 故障品を送る際の送料	
⑭	利用料金（免責金額）	修理の場合	なし	<input type="checkbox"/>
		交換の場合	毎年1回目 4,000円（税抜） 同年内で2回目 8,000円（税抜） ※利用回数は毎年リセットされます。	
⑮	対応方法	郵送による修理対応		<input type="checkbox"/>
⑯	送料について	修理完了品または交換機および貸出機をエンドユーザーが受け取る際の送料はお客様負担（故障機発送、修理完了品発送。共に着払い）		<input type="checkbox"/>
⑰	回数制限	1 契約につき年間2回まで		<input type="checkbox"/>
⑱	修理上限金額	1 回の故障につき5万円（不課税）まで		<input type="checkbox"/>
⑲	修理依頼時の必要書類	修理同意書（当社所定書類）の提出が必要		<input type="checkbox"/>
⑳	解約・解約日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 解約を申し出た日が含まれる月の月末まで ・ 本サービスに係るシナプスモバイルの解約（解約を伴うサービス間の変更やSIMサイズ変更を含む）は、本サービスも自動的に解約となり、保証が途切れるため再契約が必要です ・ 解約月も全額課金となります 		<input type="checkbox"/>

サービス提供

シナプス(SYNAPSE)
株式会社グッドコミュニケーションズ
鹿児島市中央町6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポートセンター
099-813-8699
support@synapse.ne.jp
年中無休 9:00-21:00

オンライン
でのお手続き

お客様サービスカウンター
www.synapse.jp/sc/

つながる端末保証 for シナプスモバイル 重要事項説明書

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

Ver.20161124

㉑	利用者の義務	保証を受ける端末に変更があった時は、新たな端末の情報を速やかに登録しなおす事		<input type="checkbox"/>
㉒	問い合わせ・受付	サービスの概要及び、 利用契約内容の確認・解約等	シナプスサポートセンター 099-813-8699 9時～21時（年中無休）	<input type="checkbox"/>
		修理・交換品提供 貸出機レンタルサービス	修理受付センター 0120-301-974 10時～18時（年末年始除く）	

本サービス提供条件の詳細は「つながる端末保証 for シナプスモバイル 利用規約」をご参照ください

サービス提供

シナプス(SYNAPSE)
株式会社グッドコミュニケーションズ
鹿児島市中央町6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポートセンター
099-813-8699
support@synapse.ne.jp
年中無休 9:00-21:00

オンライン
でのお手続き

お客様サービスカウンター
www.synapse.jp/sc/